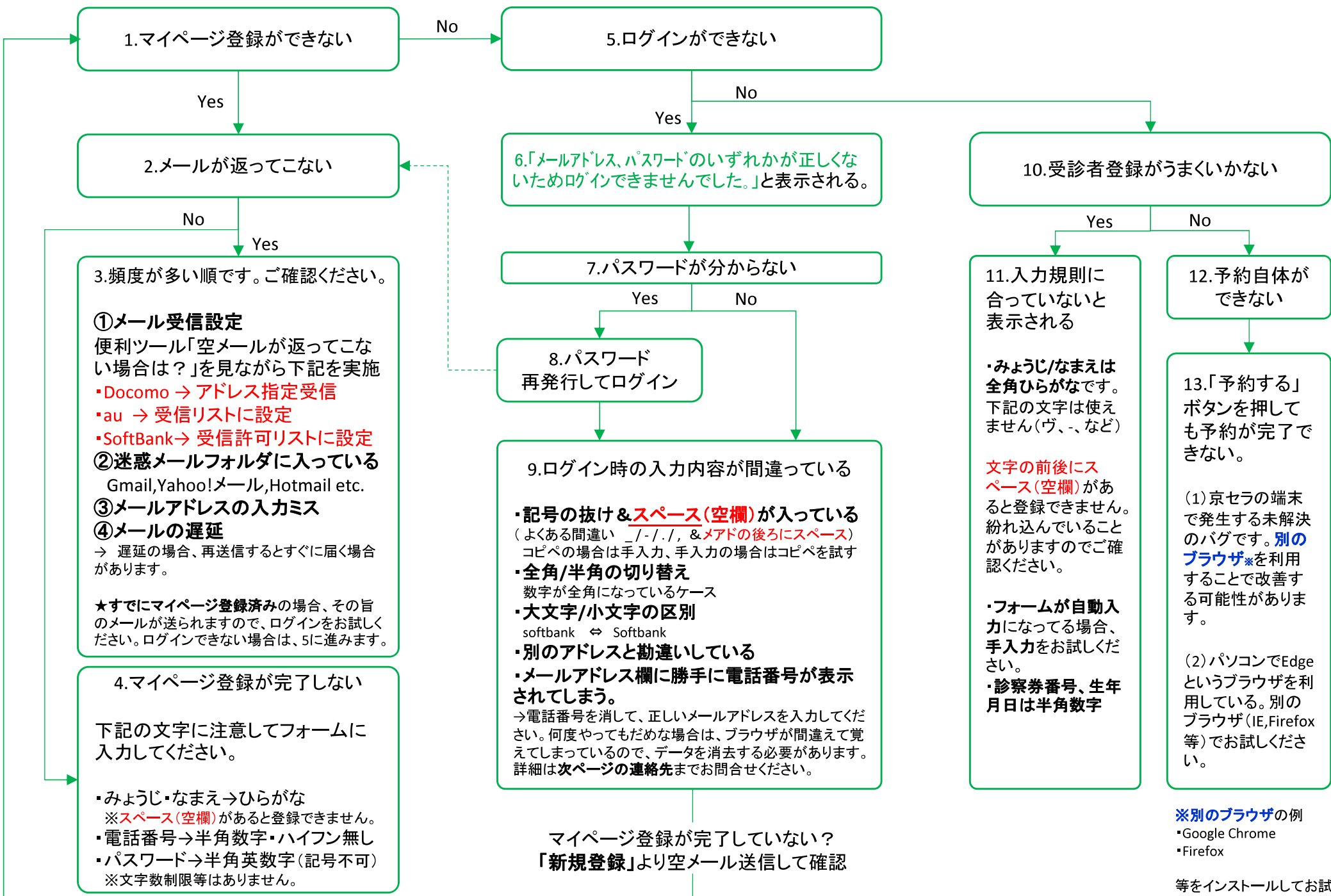


患者さまからの問い合わせフローチャート



3. 頻度が多い順です。ご確認ください。

①メール受信設定
便利ツール「空メールが返ってこない場合は？」を見ながら下記を実施
 ・Docomo → アドレス指定受信
 ・au → 受信リストに設定
 ・SoftBank → 受信許可リストに設定

②迷惑メールフォルダに入っている
Gmail, Yahoo!メール, Hotmail etc.

③メールアドレスの入カミス

④メールの遅延
→ 遅延の場合、再送信するとすぐに届く場合があります。

★すでにマイページ登録済みの場合、その旨のメールが送られますので、ログインをお試しください。ログインできない場合は、5に進みます。

4. マイページ登録が完了しない

下記の文字に注意してフォームに入力してください。

- ・みょうじ・なまえ → ひらがな
※スペース(空欄)があると登録できません。
- ・電話番号 → 半角数字・ハイフン無し
- ・パスワード → 半角英数字(記号不可)
※文字数制限等はありません。

9. ログイン時の入力内容が間違っている

- ・記号の抜け & **スペース(空欄)**が入っている
(よくある間違い _ / . / , / & **メアドの後ろにスペース**)
コピペの場合は手入力、手入力の場合はコピペを試す
- ・全角/半角の切り替え
数字が全角になっているケース
- ・大文字/小文字の区別
softbank ⇔ Softbank
- ・別のアドレスと勘違いしている
- ・メールアドレス欄に勝手に電話番号が表示されてしまう。
→ 電話番号を消して、正しいメールアドレスを入力してください。何度やってもだめな場合は、ブラウザが間違えて覚えてしまっているので、データを消去する必要があります。詳細は次ページの連絡先までお問合せください。

マイページ登録が完了していない?
「新規登録」より空メール送信して確認

11. 入力規則に合っていないと表示される

- ・みょうじ/なまえは全角ひらがなです。下記の文字は使えません(ヴ、-, など)
- 文字の前後に**スペース(空欄)**があると登録できません。紛れ込んでいることがありますのでご確認ください。
- ・フォームが自動入力になってる場合、手入力をお試しください。
- ・診察券番号、生年月日は半角数字

13. 「予約する」ボタンを押しても予約が完了できない。

(1) 京セラの端末で発生する未解決のバグです。**別のブラウザ***を利用することで改善する可能性があります。

(2) パソコンでEdgeというブラウザを利用している。別のブラウザ(IE, Firefox等)でお試しください。

※別のブラウザの例
 ・Google Chrome
 ・Firefox
 等をインストールしてお試しください。